

AUFTRAGSERTEILUNG ZUR ZÜNDSCHLOSS-REPARATUR

VAG-Modelle (VW / AUDI / SEAT / SKODA)

KFZ-BARTELS FEINTECHNIK • WÜPPING 23 • 26831 BUNDE

Tel: 04953 7082374 • Fax: 04953 7082375 • Mobil: 0174 5393464 • info@kfz-bartels.com • www.kfz-bartels.com

Hiermit beauftrage ich KFZ-BARTELS verbindlich mit der Ausführung der nachfolgend gewählten Leistungen.

1. Vertragsbedingungen und Hinweise zur Auftragsabwicklung

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Leistungen als verbindlich beauftragt an und verpflichte mich zur Abnahme sowie zur vollständigen Bezahlung der erbrachten Leistungen. Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zum Datenschutz (DSGVO) auf der Website www.kfz-bartels.com zur Kenntnis genommen zu haben. Abweichende AGB des Auftraggebers finden keine Anwendung und werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wichtige technische und organisatorische Hinweise zur Bearbeitung:

- **Mechanisches Ausfräsen bei Blockade:** Aufgrund eines Defekts lässt sich der Fahrzeugschlüssel oft nicht mehr drehen bzw. das Zündschloss ist blockiert. Zur fachgerechten Demontage und Instandsetzung ist es erforderlich, das defekte Zündschloss mechanisch auszufräsen. Das vorhandene Zündschloss wird hierbei irreversibel zerstört und ist anschließend nicht mehr verwendbar. Eine beschädigungsfreie Demontage ist technisch nicht möglich. Das aufgefräste Zündschloss wird fachgerecht entsorgt; ein Anspruch auf Rückgabe besteht nicht.
- **Zusätzliche Schäden im Inneren:** In den meisten Fällen ist das Zündschlossgehäuse im Inneren gebrochen oder beschädigt. In diesen Fällen ist der Einsatz eines neuen Zündschlossgehäuses zwingend erforderlich. Der Austausch des Gehäuses ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.
- **Wichtiger Hinweis zur Wegfahrsperre (reine Kundeninformation):** In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass die Wegfahrsperre vom Fahrzeug nach dem Wiedereinbau neu programmiert bzw. angelernt werden muss, da das Zündschloss aus dem Fahrzeug entfernt wurde. Dieser Umstand steht in keinem Zusammenhang mit unserer mechanischen oder elektronischen Reparatur, sondern ist eine rein fahrzeugseitige, systembedingte Eigenschaft. Eventuell hierfür anfallende Kosten (z. B. beim Vertragshändler) sind vom Auftraggeber zu tragen.
- **Wichtiger Hinweis zu Abreißschrauben & Garantie:** Beim Einbau des reparierten oder neuen Zündschlosses müssen zwingend neue Abreißschrauben zur Diebstahlsicherung und korrekten Befestigung verwendet werden. Bei Verwendung von herkömmlichen Schrauben oder alten Befestigungen erlischt die Reparatur-Garantie vollständig. Zudem ist der Versicherungsschutz des Fahrzeugs (Diebstahlschutz) rechtlich nicht mehr gegeben.
- **Bearbeitungspauschale für manipulierte Schlösser:** Für Zündschlösser, die sich nicht im originalen, ungeöffneten Zustand befinden (z. B. bereits geöffnet, beschädigt oder manipuliert), wird eine zusätzliche Bearbeitungspauschale in Höhe von **39,99 €** erhoben.
- **Demontage von Anbauteilen:** Die Lesespule sowie alle Anbauteile am Zündschloss sind vor dem Versand vom Kunden zu demontieren.
- **Schlüssel-Transponder:** Bei der Anfertigung eines neuen Schlüssels wird der Transponder aus dem Alt-Schlüssel entnommen. Dieser Vorgang kann den ursprünglichen Schlüssel unbrauchbar machen. Als Ersatz wird ein neuer Nachbau-Schlüssel („Aftermarket-Schlüssel“) verwendet.
- **Gefahrenübergang & Rückversand:** Der Rückversand der Ware erfolgt ausschließlich als versichertes DHL-Paket. Gegenüber Unternehmern / Werkstätten (B2B) geht die Gefahr für Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg gemäß § 447 BGB mit der Übergabe an den Versanddienstleister (DHL) auf den Auftraggeber über. Gegenüber Verbrauchern (B2C) gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Verbrauchsgüterkauf.

Versandhinweis

Wir versenden bundesweit innerhalb Deutschlands. Kunden in den Niederlanden können das reparierte Zündschloss durch einen selbst beauftragten Kurier- oder Speditionsdienst bei uns abholen lassen.

2. Fehlerbeschreibung & Reparaturauswahl (Bitte ankreuzen)

☐ Schlüssel lässt sich nicht drehen / blockiert	☐ Schlüssel hakt
☐ Lenkradsperre defekt	☐ Zündanlassschalter erneuern
☐ Schlüssel geht nicht selbstständig zurück	☐ Zentralverriegelung schließt nicht ab
☐ Schlüssel muss sehr weit nach rechts gedreht werden	☐ Schlüsselbart erneuern
☐ Funkschlüssel defekt	☐ Schlüsselbatterie erneuern
☐ Abreißschrauben Universal, Gewindemaß 8x13 mm (Stück 4,99 €) Anzahl: ____	☐ Sonstiges laut Freitext unten

Zusatzoptionen / Versandoptionen (Bitte ankreuzen):

☐ 24h Express-Reparatur (Aufpreis 39,99 €)	☐ DHL Express Versand (Preis siehe Rückversand-Auswahl unten)
---	--

Sonstiges / Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Gewünschter Rückversand (bitte ankreuzen):

☐ DHL Paket bis 5 kg - versichert bis 500 € - 9,99 €
☐ DHL Paket bis 5 kg - versichert bis 2.500 € - 15,99 €
☐ DHL ExpressEasy bis 5 kg - versichert bis 500 € - 25,99 €
☐ DHL ExpressEasy bis 5 kg - versichert bis 2.500 € - 33,99 €

Hinweis: Die Auswahl der Versandart und Versicherungssumme erfolgt durch den Auftraggeber. KFZ-BARTELS empfiehlt eine dem Warenwert entsprechende Transportversicherung. Eine etwaige Entschädigung richtet sich nach den Bedingungen des Versanddienstleisters und der vom Auftraggeber gewählten Versicherungssumme.

3. Preisvereinbarung für VW / AUDI / SEAT / SKODA

Der endgültige Reparaturumfang ergibt sich erst nach Demontage und technischer Prüfung. Der Preis für die beauftragte Reparatur wird individuell vereinbart (telefonisch, per E-Mail oder schriftlich). Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten.

Erweiterung des Reparaturumfangs: Ergibt die technische Prüfung nach Demontage einen höheren Reparaturaufwand als vereinbart (z. B. defektes Zündschlossgehäuse oder defekter Schließzylinder), wird der Auftraggeber vorab informiert. Die Arbeiten werden erst nach Freigabe der Mehrkosten durch den Auftraggeber fortgesetzt.

4. Kunden- und Fahrzeugdaten (Bitte extra leserlich und groß ausfüllen)

Name / Firma:	Fahrzeugmarke:
Ansprechpartner (bei Werkstätten):	Modell:
Straße & Hausnr.:	Baujahr:
PLZ & Wohnort:	Fahrgestellnummer (VIN):
Telefonnummer:	Schlüsselcode (falls vorhanden):
E-Mail-Adresse:	Kundentyp: ☐ Werkstatt (B2B) ☐ Privat (B2C)

5. Einverständniserklärung & Unterschrift

Die Auftragserteilung erfolgt in voller Kenntnis der oben genannten technischen Umstände, Risiken (z.B. Zerstörung des Altteils bei Blockade) sowie des vereinbarten Preises bzw. Kostenrahmens auf eigenes Einverständnis.

Für Verbraucher / Privatkunden (B2C):

- ☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass KFZ-BARTELS mit der beauftragten Reparatur vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Datum, Ort

Rechtsverbindliche Unterschrift (und Firmenstempel)

6. Firmen- und Versandinformationen (KFZ-BARTELS)

Bitte senden Sie Ihr ausgebautes Zündschloss zusammen mit diesem ausgedruckten und unterschriebenen Formular sowie dem Fahrzeugschlüssel an folgende Adresse:

Versandadresse (Lieferanschrift)	Unternehmensdaten & Bankverbindung
KFZ-BARTELS FEINTECHNIK Wüpping 23 26831 Bunde Deutschland	Inhaber: Rainer Bartels • Telefon: 04953 7082374 • Mobil: 0174 5393464 Fax: 04953 7082375 • E-Mail: info@kfz-bartels.com USt-IdNr.: DE300870409 • Amtsgericht: Leer IBAN: DE85 1001 1001 2172 7388 23 BIC: NTSBDEB1XXX

WICHTIGER KUNDENHINWEIS: Wo finde ich meinen Schlüsselcode?

Um eine **originale Fräsung des Schlüsselbarts in präziser Originalqualität** zu gewährleisten, ist die Angabe des Schlüsselcodes von großer Bedeutung. Da es im VAG-Konzern (VW, Audi, Seat, Škoda) je nach Modell und Baujahr keine einheitliche Regelung gibt, prüfen Sie bitte folgende typische Fundorte:

- Schlüsselanhänger / Plastikföhnchen (Häufigste Variante, besonders ca. 1998–2015):** Ab Werk befindet sich oft ein kleiner Kunststoff- oder Papieranhänger mit der mechanischen Schließungsnummer direkt am Ersatzschlüssel.
- Serviceheft / Bordmappe:** Bei vielen Modellen ist die Schlüsselnummer auf einem Aufkleber in der Bordmappe bzw. im Serviceheft eingetragen oder liegt als separate Codekarte bei.
- Über die Fahrgestellnummer (FIN) beim Vertragshändler:** Sollten keine Unterlagen mehr auffindbar sein, kann jeder VAG-Vertragshändler die Schließungsdaten direkt über die FIN im System abrufen (Lichtbildausweis und Fahrzeugpapiere erforderlich).
- Direkt auf dem Schlüssel:** Bei älteren mechanischen Schlüsseln (ca. bis Anfang der 1990er Jahre) ist der Code gelegentlich direkt auf dem Schlüsselrohling oder im Schlossgehäuse (Beifahrer-/Kofferraumschloss) eingestanz.

Hinweis: Falls kein Code vorliegt, tasten wir Ihren Altschlüssel ab oder rekonstruieren ihn per Foto – für die maximale Qualitätsstufe ist die Nummer jedoch der beste Weg.